

Tilfredshedsundersøgelse – Vedbæk Havn

August 2025

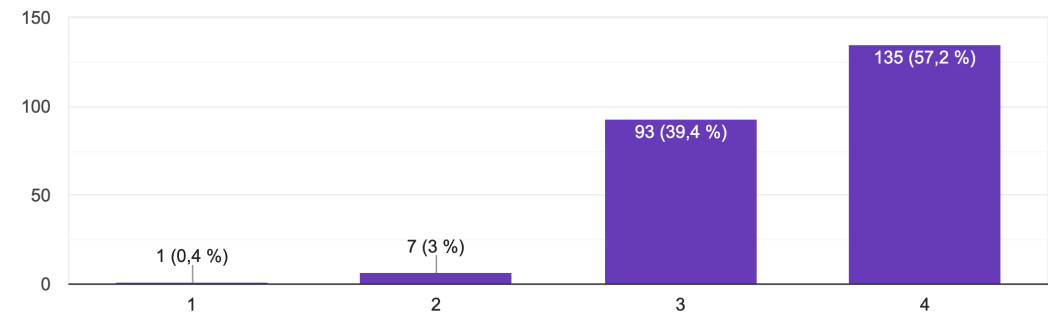
Gennemført på initiativ af Repræsentantskabet for bådpladslejerne

Tilfredshed med havnen i 2025

- **Tak** for jeres deltagelse som har været høj. 233 pladslejere har svaret på undersøgelsen, svarende til 45%. Ved undersøgelsen i 2020 svarede godt 30%.
- Overordnet viser undersøgelsen, at **96,6% er tilfredse eller meget tilfredse** med at have bådplads i Vedbæk Havn, og i friteksten udtrykker mange ros for havnens atmosfære og kultur.
- I de følgende slides præsenteres I for 1) De ting I er overvejende tilfredse med, og 2) de ting, som I angiver, I ønsker forbedret (i vægtet rækkefølge)
- Vi har tilstræbt at supplere med svarprocenterne fra tilfredshedsundersøgelsen i 2020, for at give jer et indtryk af udviklingen.
- Denne sammenfatningen afrundes med repræsentantskabets kommentarer på undersøgelsens emner.

Helt overordnet, i hvor høj grad er du tilfreds med at have din bådplads i Vedbæk Havn?

236 svar

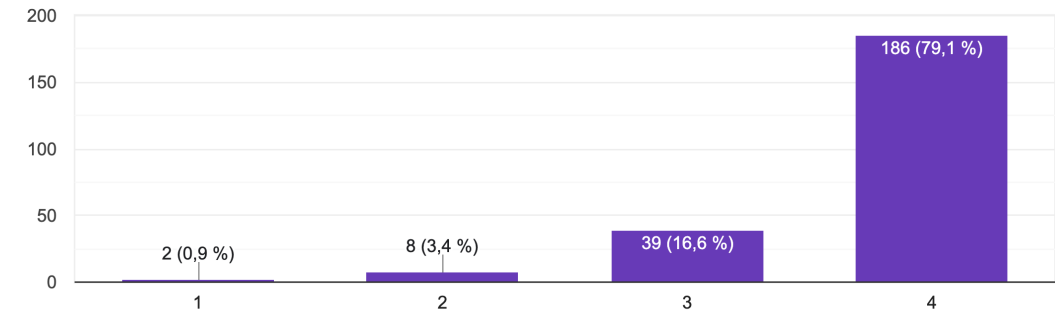


Overvejende tilfredshed med: Havnekontoret

- Positive bemærkninger om havnekontorets personale og service, herunder kommunikationen.
- Forslag om flere redningsstiger, overvågning/webcams, bedre elsystem og vandtryk, herunder bl.a. også nyt slangesystem på molerne.
- I 2020 var der tilsvarende høj tilfredshed med havnekontoret

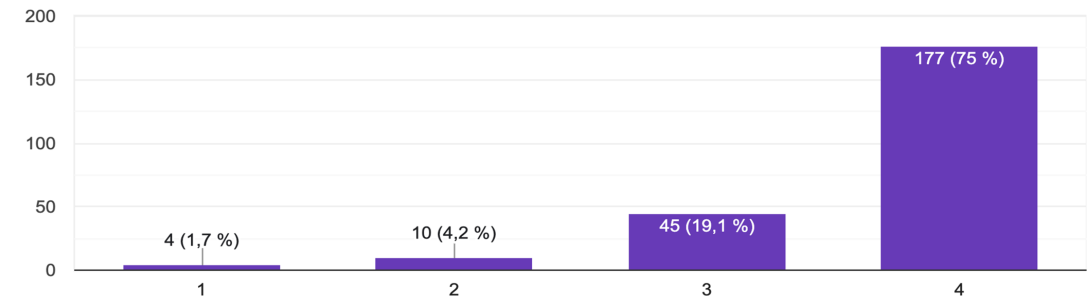
I hvor høj grad er du tilfreds med service fra havnekontoret?

235 svar



I hvor høj grad er du tilfreds med kommunikation fra havnekontoret?

236 svar

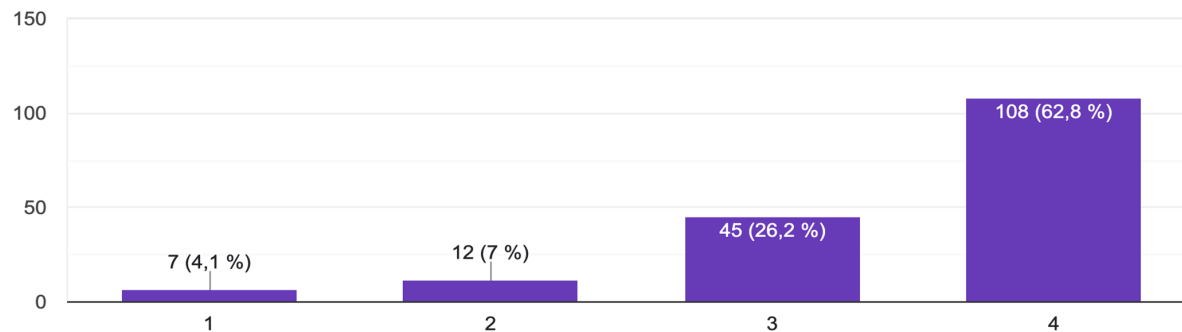


Overvejende tilfredshed med: Opbevaring og søsætning

- Gentagne ønsker om mulighed for opbevaring med mast på.
- Kritik af nuværende mastekran og grejvogne, der opleves som nedslidte.
- Ønske om flere dage til søsætning og optagning.
- Tilfredsheden er på niveau med 2020.

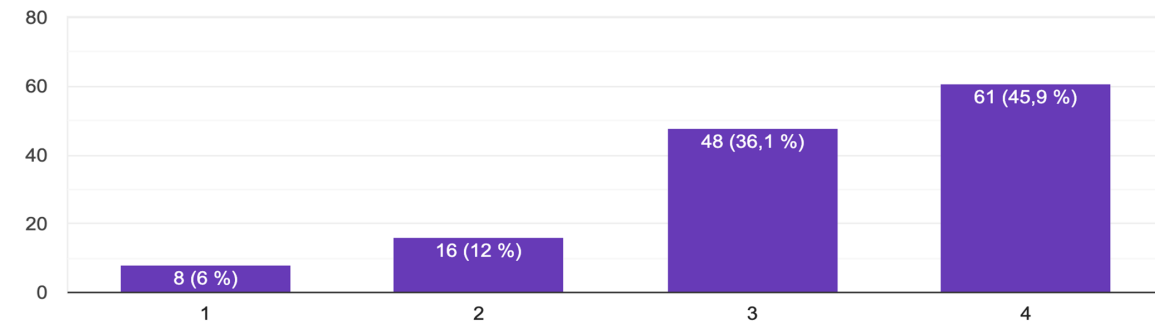
I hvor høj grad er du tilfreds med optagning og søsætning?

172 svar



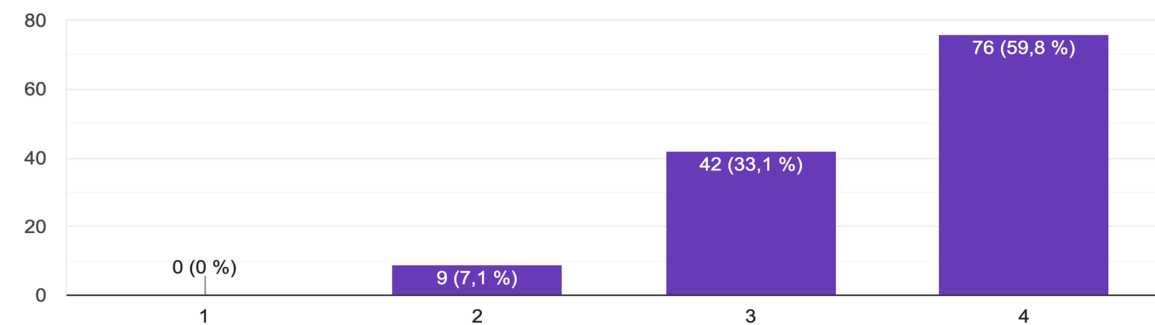
I hvor høj grad er du tilfreds med vinteropbevaring på land?

133 svar



I hvor høj grad er du tilfreds med vinteropbevaring i vandet?

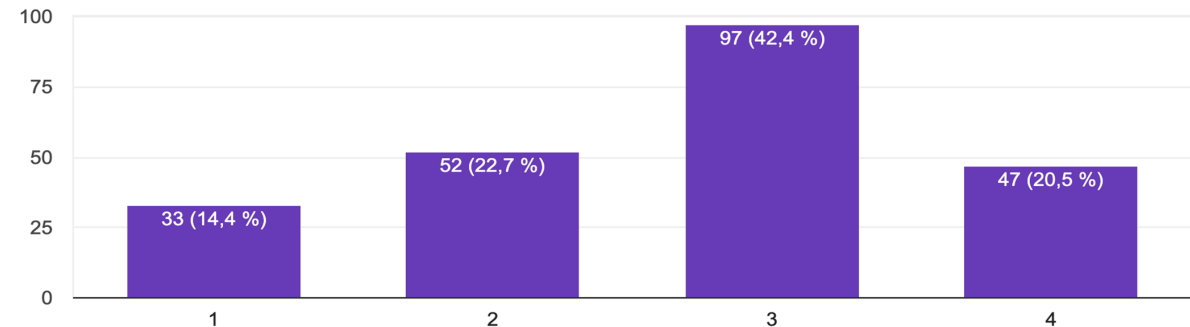
127 svar



Ønsker til forbedring: Bad & Toiletfaciliteter

- Mange oplever nuværende forhold som utilstrækkelige og under niveau sammenlignet med andre havne.
- Særligt efterspurgt er bad og toiletfaciliteter i den nordlige del af havnen.
- Ønsker om bedre hygiejne, varmt vand, flere brusekabiner og generelt mere moderne faciliteter.
- Nogle fremhæver, at dette bør have højeste prioritet.
- I denne måling er 65% Tilfredse (3) og Meget tilfredse (4), mens det tal i 2020 var 90%.

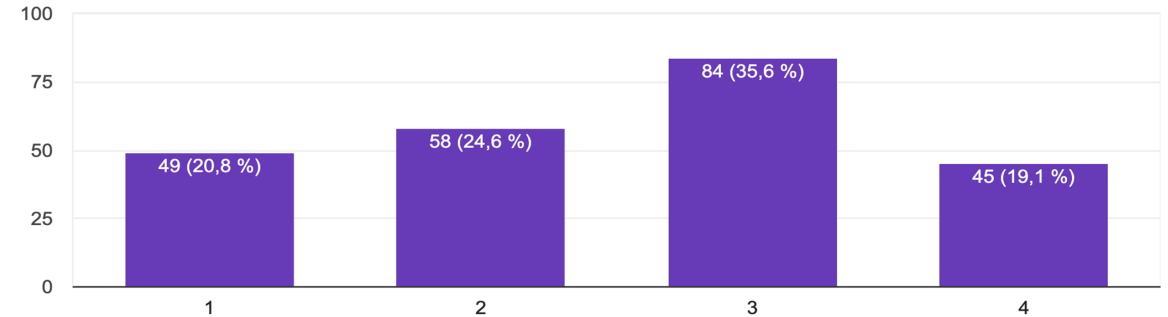
I hvor høj grad er du tilfreds med toiletter og bad på havnen?
229 svar



Ønsker til forbedring: Parkering

- Udbredt utilfredshed med manglende p-pladser på stranddage og ved events.
- Forslag om reserverede pladser til bådejere, evt. p-licensordning eller betaling for gæster.
- I 2020 undersøgelsen var utilfredsheden større med samlet 57% for de to svarmuligheder Meget utilfreds (1) og Utilfreds (2), hvor det i 2025 er godt 45% utilfredse.

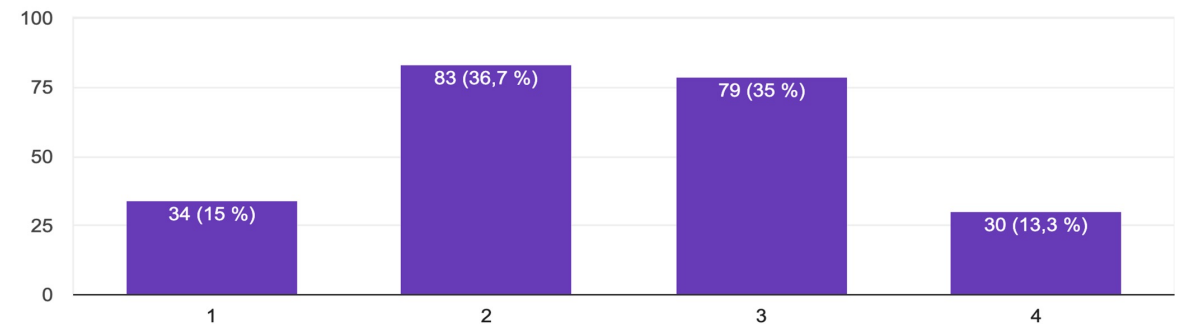
I hvor høj grad er du tilfreds med parkeringsforholdene på havnen?
236 svar



Ønsker til forbedring: Restauranter

- Efterspørgsel på enkle og billige tilbud (dagens ret, sandwich mv.) som alternativ til de mere etablerede spisesteder.
- Ønsker om en café/kiosk der skaber liv og fællesskab (ala tidligere “Frede”/”Oddies” ved sydstranden).
- Kommentarer om, at nuværende tilbud er for dyre eller har for snævert udvalg.
- I undersøgelsen tilbage i 2020 var der færre Meget tilfredse og færre Meget utilfredse, mens der var lidt flere Tilfredse end i dag.

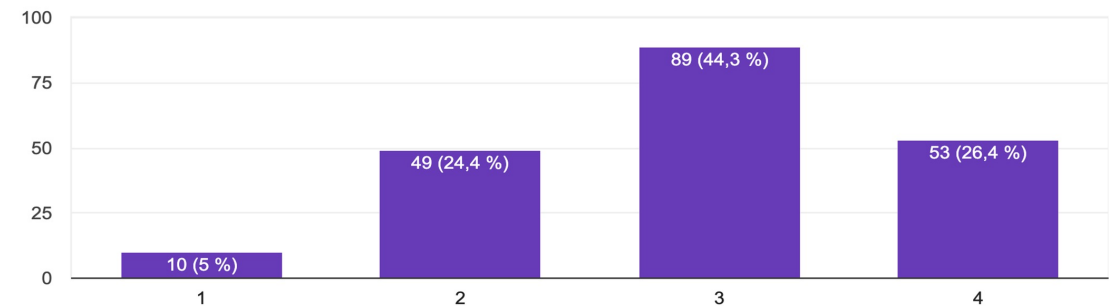
I hvor høj grad er du tilfreds med spisesteder og iskiosk på havnen?
226 svar



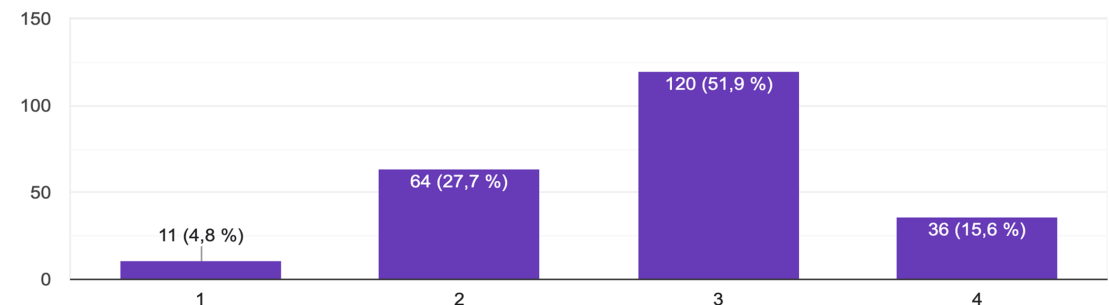
Ønsker til forbedring: Rekreative tilbud og pris

- Der ytres ønske til klubhus/sejlerstue til fællesskab.
- Ønsker om grillarrangementer, havnefest, foodtrucks, musik eller loungeområde på sydstranden.
- Kommentarer om, at træningsaktiviteter med høj musik virker forstyrrende.
- Kommentarer om at prisen for en plads i havnen er høj – set i forhold til de manglende basale faciliteter
- I 2020 angav 32,8% at de var enten Meget utilfredse (4) eller Utilfredse (3), mens det tal i 2025 er på 32,5%.

I hvor høj grad er du tilfreds med havnens rekreative tilbud, f.eks. fitness, sauna, grillpladser?
201 svar



I hvor høj grad er du tilfreds med havnepladsernes pris, sammenholdt med kvalitet?
231 svar



Repræsentantskabets kommentarer til undersøgelsen 1/3

- Det eksplicitte ønske om **Bad- og Toiletfaciliteter** i den nordlige del af havnen er Repræsentantskabet enige i, og repræsentantskabet vil fortsat presse på for, at det bliver prioriteret i den kommende budgetproces.
- Det fortsatte ønske om at forbedre **parkeringsmuligheder** på stranddagene er mindre let at imødekomme grundet bl.a. en aftale indgået med kommunen tilbage i 2013 ifm. havneudvidelse. Repræsentantskabet har i samarbejde med SU præsenteret en løsning for kommunen. Kommunen er på nuværende tidspunkt ikke interesseret i at genforhandle aftalen og dermed ændre på parkeringsvilkårene til fordel for bådpladslejerne og foreningerne på havnen.

Repræsentantskabets kommentarer til undersøgelsen 2/3

- Der er blandede holdninger til de nye **spisesteder** på havnen.
Repræsentantskabet er af Havnekontoret blevet fortalt, at Thorvald forventer at åbne deres take-away "Hvalborg" inden årsskiftet, og den vil forventeligt levere bl.a. burgere og muligvis også gryderetter.
Havnekontoret er i dialog med Provianten, som skal finde sine ben (og sortiment).
Endelig er der ifølge Havnekontoret kig på en fremtidig løsning i den sydlige del af havnen, således at der også kommer et tilbud der. Så vi forventer at se en udvikling der også.
- Der er ikke en entydig holdning til de **rekreative tilbud** på havnen. Nogle ønsker færre, mens andre ønsker flere og mere "liv".
- Det er repræsentantskabets position, at aktivitet på havnen er positivt, så længe det kan sameksistere med bådpladslejernes færden og sejlrelaterede aktiviteter på havnen.
- Idet der er igangsat en strategiproces for havnen, vil repræsentantskabet forholde sig til omfanget af nye tiltag og finansieringen heraf.

Repræsentantskabets kommentarer til undersøgelsen 3/3

- Der er nogle, som efterlyser muligheden for **opbevaring på land med mast**. Det har tidligere været undersøgt, og ifølge Havnekontoret er dette ikke en mulighed foreløbig af bl.a. følgende årsager:
 - Det vil kræve et andet (og forventelig dyrere) kran setup, hvis bådene skal løftes med mast på.
 - Det vil kræve mere plads, som er begrænset til p-areal, hvor der også står træer og er ujævnt terræn, som gør det mere vanskeligt ved alternativt kran setup.
 - Hvis man ønsker at være forsikret, kræves der yderligere stativer til masterne – en udgift som bådejeren skal løfte og selv stå for montering af.
- Der er af ovenstående grunde ikke umiddelbart udsigt til dette tilbud, og andre indsatser prioriteres højere.
- Derimod er repræsentantskabet gjort opmærksom på, at der gang i indkøb af nye **grejvogne**, således at de kan blive opgraderet i en nær fremtid.
- Når det kommer til emnet **Prisen** for at leje en bådplads i Vedbæk Havn, så har repræsentantskabet forespurgt Havnekontoret om en pris-sammenligning til de havne på kysten, som ligner Vedbæk Havn. Den sammenligning påtænker vi at dele med jer efterfølgende.